



Algemene voorwaarden

Paul Berden Consultancy

1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Paul Berden Consultancy.
- 1.2. **Paul Berden:** Paul Berden Consultancy. (KvK nummer: 77494830) gevestigd en kantoorhoudende te (5916 PN) Venlo Huiskensstraat 5.
- 1.3. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Paul Berden in een overeenkomst of offerte.
- 1.4. **Werkzaamheden:** alle door Paul Berden aan opdrachtgever te verlenen diensten.
- 1.5. **Offerte:** iedere vrijblijvende aanbieding van Paul Berden tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.6. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Paul Berden en opdrachtgever tot het verlenen van diensten aan opdrachtgever door Paul Berden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 1.7. **Partijen:** Paul Berden en opdrachtgever gezamenlijk.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Paul Berden.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst Paul Berden uitdrukkelijk van de hand. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn hierdoor niet van toepassing op de overeenkomst.

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

Een door Paul Berden aan opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of overeenkomst is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbieding. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is de offerte en/of overeenkomst komen te vervallen en kan hierop door opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de opdrachtgever, binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen.



4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle door Paul Berden gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), sales tax, bronbelastingen, heffingen en leges en/of vergelijkbare belastingen welke van overheidswege worden opgelegd. De voornoemde belastingen komen voor rekening van en worden betaald door opdrachtgever.
- 4.2. Prijzen gelden voor de aangeboden werkzaamheden. Indien aan opdrachtgever op diens verzoek meer of andere werkzaamheden worden geleverd, worden deze door Opdrachtgever vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven van Paul Berden.
- 4.3. Alle facturen worden door opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betaald in Euro's, zonder enig recht op korting of verrekening.
- 4.4. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Paul Berden het recht vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 4.5. Paul Berden is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen jegens haar heeft voldaan.
- 4.6. Alle kosten die door Paul Berden dienen te worden gemaakt, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, één en ander conform de regeling zoals vervat in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en daarbij behorende regelingen.
- 4.7. In geval van een gezamenlijk gesloten overeenkomst, met twee of meer opdrachtgevers, zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

5. Vertrouwelijke gegevens

- 5.1. Elk der partijen verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan hij kennisneemt in verband met de overeenkomst en waarvan hij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde trainingsmateriaal, documentatie en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Paul Berden bevatten. Opdrachtgever verbindt zichzelf en haar werknemers ertoe deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen geheim te houden, en de betreffende documentatie en overige materialen niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven



en slechts te gebruiken voor het doel en de duur waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de bijbehorende documentatie en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

- 5.3. Partijen zijn krachtens deze algemene voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij reeds de beschikking had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen, dan wel een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Paul Berden is niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verband houdende ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden, welke door opdrachtgever aan Paul Berden ter beschikking gesteld worden of welke door Paul Berden, dan wel samen door Paul Berden en opdrachtgever in het kader van de overeenkomst ontwikkeld worden.
- 5.4. Partijen en werknemers van opdrachtgever zullen gedurende een onbeperkte periode na datum van kennisneming van de betreffende informatie, gegevens, feiten en gebeurtenissen geheimhouding betrachten krachtens dit artikel, tenzij informatie, gegevens, feiten en gebeurtenissen niet meer als vertrouwelijk worden bestempeld.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1. Indien de door Paul Berden onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van concepten of andere zaken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zullen die rechten zonder uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, berusten bij Paul Berden. Opdrachtgever verkrijgt het in de overeenkomst omschreven gebruiksrecht.
- 6.2. Het is opdrachtgever en haar werknemers uitdrukkelijk verboden concepten, andere zaken of andere rechten genoemd in het vorige lid, waaronder begrepen trainingsmaterialen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 6.3. Rechten op concepten of documentatie, enz. ter beschikking gesteld door opdrachtgever berusten bij opdrachtgever of haar licentiegevers en worden niet aan Paul Berden overgedragen.
- 6.4. Indien opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Paul Berden concepten of documentatie, enz. ter beschikking stelt voor gebruik door Paul Berden staat Opdrachtgever ervoor in dat hij bevoegd is tot terbeschikkingstelling daarvan en dat daardoor en door het gebruik door Paul Berden geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Paul Berden tegen elke vordering van een derde



die gebaseerd is op de stelling dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken, inbreuk maakt op enig recht van derden. Ook zal de opdrachtgever alle kosten en schade van/door Paul Berden hieromtrent, vergoeden.

7. **Boete**

Indien opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 5 en/of 6 van deze algemene voorwaarden verbeurt zij aan Paul Berden een dadelijk en zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 50.000 (vijftigduizend euro). Deze boete laat de bevoegdheid van Paul Berden tot het vorderen van volledige schadevergoeding onverlet.

8. **Medewerking door opdrachtgever**

- 8.1. Opdrachtgever zal Paul Berden steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen en inlichtingen verschaffen en alle medewerking, waaronder het verstrekken van toegang tot haar gebouwen, verlenen.
- 8.2. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 8.3. Opdrachtgever zal zich binnen de daartoe overeengekomen termijn of, indien geen termijn is overeengekomen, binnen zeven dagen na een verzoek van Paul Berden daartoe, uitlaten omtrent enige aangelegenheid, verband houdende met de voortgang van de opgedragen werkzaamheden onder deze bepalingen die haar door Paul Berden ter goedkeuring of beslissing is voorgelegd.
- 8.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Paul Berden aangeleverde gegevens en vrijwaart Paul Berden voor schade die het gevolg is van de aanlevering van onjuiste of onvolledige gegevens.
- 8.5. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, materialen, inlichtingen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Paul Berden stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Paul Berden het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Paul Berden tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 8.6. Ingeval medewerkers van Paul Berden op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de daarbij redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met, indien voor de overeenkomst noodzakelijk, computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Paul Berden voor



aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Paul Berden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Paul Berden kenbaar maken.

- 8.7. Ingeval medewerkers van Paul Berden op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de opdrachtgever zorg voor een goede instructie over veiligheid en gezondheid. Ook dient er uitleg te worden gegeven omtrent vluchtroutes en nooduitgangen. Hierbij dienen de protocollen aangaande brand, ongeval en ontruiming toegelicht te worden aan de medewerker(s) van Paul Berden.
- 8.8. Indien opdrachtgever aan Paul Berden programmatuur en/of gegevens ter beschikking heeft gesteld, zal opdrachtgever zodra de programmatuur of gegevens niet langer verwerkt of bewerkt hoeven te worden, schriftelijk aan Paul Berden mededelen dat voornoemde programmatuur en/of gegevens:
 - kunnen worden vernietigd, dan wel;
 - aan opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld, dan wel;
 - door Paul Berden dienen te worden bewaard.

9. Uitvoering overeenkomst

- 9.1. Paul Berden zal naar beste kunnen uitvoering geven aan de overeenkomst.
- 9.2. Een door Paul Berden opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Paul Berden is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor herstel van nakoming van haar verplichtingen.
- 9.3. Paul Berden kan zich ter uitvoering van de overeenkomst laten bedienen door derde partijen. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval tevens onverkort en volledig van toepassing op de diensten van deze derden.

10. Beëindiging overeenkomst

- 10.1. De overeenkomst duurt voort tot voltooiing van de opgedragen werkzaamheden of heeft de looptijd zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Na voltooiing en/of het einde van de looptijd zal de overeenkomst direct eindigen.
- 10.2. Elk der partijen kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Indien de overeenkomst eindigt zonder dat de werkzaamheden zijn voltooid dan wel vóórdát de overeengekomen looptijd is verstreken, dan is opdrachtgever desalniettemin gehouden de met Paul Berden overeengekomen prijs/uren voor de reeds gerealiseerde werkzaamheden aan hem te voldoen.
- 10.3. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien:



- aan de andere partij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd;
- de andere partij zelf zijn faillissement aanvraagt;
- indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Paul Berden is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde concepten, documentatie enz. van rechtswege.

- 10.4. Indien opdrachtgever op het moment van de beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn.
- 10.5. Indien Paul Berden een redelijke grond heeft om aan te nemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen heeft Paul Berden het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

11. Klachten

Indien opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Paul Berden kan zij dit melden via een mail naar mail@paulberden.nl, Paul Berden zal de klacht registreren, binnen 24 uren oppakken en opdrachtgever informeren over te nemen acties. Alle informatie rondom klachten worden vertrouwelijk en met zorgvuldigheid behandeld en Paul Berden zal alles in het werk stellen om klachten binnen een termijn van twee weken af te handelen.

12. Aansprakelijkheid van Paul Berden

- 12.1. De aansprakelijkheid van Paul Berden is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag (honorarium) van de voor die overeenkomst door Paul Berden bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) ontvangen door Paul Berden voor diensten in de laatste 3 (drie) maanden.
- 12.2. Aansprakelijkheid van Paul Berden voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Paul Berden voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Paul Berden voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.



- 12.3. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Paul Berden.
- 12.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding / garantie is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Paul Berden meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Paul Berden vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

13. Overmacht

- 13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht indien de andere partij schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de overmacht onder overlegging van bewijsstukken. De voor partijen geldende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat een der partijen gehouden is tot betaling van schadevergoeding aan de andere partij.
- 13.2. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van Paul Berden op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is.

14. Wijzigingen in de overeenkomst

De overeenkomst kan slechts schriftelijk middels een door beide partijen ondertekend document worden gewijzigd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op deze algemene voorwaarden, de offerte(s) en de overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De geschillen welke tussen Paul Berden en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met een offerte of overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Nederland en zijn bindend voor beide partijen.
- 15.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Paul Berden en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.